

Technischer Kundenberater (m/w/d) Produkt- und Anwendungsberatung

Verstärken Sie unser Team!

Sie verbinden technisches Verständnis mit Freude am persönlichen Kundenkontakt? Sie möchten Kunden nicht nur beraten, sondern gemeinsam mit ihnen passende und sichere Lösungen entwickeln? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

Wir bieten Ihnen eine Vollzeitstelle mit verantwortungsvollen und abwechslungsreichen Aufgaben, langfristigen Perspektiven und einem wertschätzenden Arbeitsumfeld.

Ihre Aufgaben

- Sie beraten unsere gewerblichen Kunden, Vertriebspartner und Fachhändler kompetent zu unseren technischen Produkten und Lösungen.
- Sie klären technische Anforderungen und unterstützen bei der Auswahl geeigneter Komponenten und Systeme.
- Sie bearbeiten Kundenanfragen telefonisch und schriftlich – von der ersten technischen Frage bis zur passenden Lösung.
- Sie arbeiten eng mit den Abteilungen Vertrieb, Produktmanagement, Entwicklung und Qualitätssicherung zusammen.
- Sie nehmen Kundenanforderungen auf und bringen diese strukturiert in die Weiterentwicklung unserer Produkte und Lösungen ein.
- Sie halten Schulungen oder Fachvorträge und unterstützen uns auf Messveranstaltungen.
- Sie arbeiten bei der Erstellung der Schulungsunterlagen und technischer Dokumentationen mit.

Ihr Profil

- Sie haben Freude daran, technische Zusammenhänge verständlich und lösungsorientiert zu erklären.
- Sie verfügen über eine technische Ausbildung, beispielsweise als Techniker, Meister oder technischen Fachkaufmann (m/w/d), oder über eine vergleichbare Qualifikation.
- Kenntnisse in den Bereichen Flüssiggas, Heizöl, Tankmanagement, Armaturen- oder Regelungstechnik sind von Vorteil – aber keine Voraussetzung.
- Idealerweise bringen Sie Erfahrung in der technischen Kundenberatung, im technischen Vertrieb oder in einem vergleichbaren Aufgabenfeld mit.
- Sie arbeiten sorgfältig, eigenständig und zuverlässig.
- Sie treten freundlich und verbindlich auf und behalten auch bei mehreren Anfragen den Überblick.
- Sie kommunizieren sicher auf Deutsch; gute Englischkenntnisse sind wünschenswert.
- Der Umgang mit gängigen MS-Office-Anwendungen ist für Sie selbstverständlich.

Das bieten wir

- Eine verantwortungsvolle Aufgabe mit direktem Einfluss auf die Zufriedenheit unserer Kunden.
- Ein technisch anspruchsvolles Umfeld mit Produkten, bei denen Qualität und Sicherheit entscheidend sind.
- Eine umfassende Einarbeitung und die Möglichkeit, Ihr Fachwissen kontinuierlich weiterzuentwickeln.
- Kurze Entscheidungswege und eine offene, partnerschaftliche Zusammenarbeit.
- Ein langfristig orientiertes Arbeitsumfeld in einem erfolgreichen Familienunternehmen.
- Die Möglichkeit, Ihre Ideen und Erfahrungen in die Weiterentwicklung unserer Lösungen einzubringen.
- Ein Arbeitsplatz, an dem Entwicklung, Fertigung, Montage und Qualitätsprüfung eng zusammenwirken.



GOK

Die Firma GOK Regler- und Armaturen-Gesellschaft mbH & Co. KG ist Deutschlands führende Adresse in der Regeltechnik für Flüssiggas und Heizöl.

Als zukunftsorientiertes Familienunternehmen sind wir seit mehr als 50 Jahren im Markt erfolgreich tätig mit dem Ergebnis, dass wir heute in der Regeltechnik als Synonym für Qualität und Sicherheit angesehen werden.

Bewerbung

Auf Sie wartet ein innovatives, mittelständisches Familienunternehmen mit hervorragendem Ruf am Markt.

Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Ihr Ansprechpartner

Marion Schmittner
infopersonal@gok.de

